



Olá, Operadores de Telemarketing, Assistentes de Saúde e de BackOffice, Líderes e Monitores de Relacionamento do Call Center da Medsenior! Sejam muito bem-vindos/as ao Sinttel-ES!

É com muita alegria e de braços abertos que recebemos vocês no nosso time.

Por muito tempo, a Medsenior tentou impor outro sindicato que não representava a realidade de vocês e se recusou a negociar com o Sinttel-ES. Mas a justiça foi feita! Após uma ação judicial, ficou reconhecido o que já era um direito: o Sinttel-ES é o legítimo representante de todos os trabalhadores em Teleatendimento no Espírito Santo.

Agora vocês estão juntos com quem realmente entende e luta pela categoria. Estamos ao lado de milhares de trabalhadores da Sollo Brasil, BrasilCenter, Comunica Contact Center, Ivox, Caper, Annellus, Call Back e de tantos outros call centers capixabas. Aqui, a sua voz tem força!

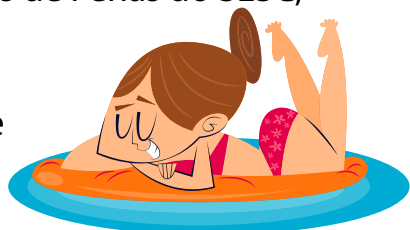
Proteção Jurídica e Lazer para você

Atendimento Jurídico

O Sinttel-ES conta com um escritório de advocacia parceiro e advogados especializados para defender você na Justiça do Trabalho e junto à Previdência Social. Você nunca estará sozinho.

Convênio com o SESC e muito mais

Temos parcerias com escolas, faculdades, lojas, academias, médico, etc. O destaque é o convênio com as Colônias de Férias do SESC, que garante descontos incríveis em lazer, hospedagem, escolas, dentistas e atividades esportivas para você e sua família.



Agora o SINTTEL-ES é o seu SINDICATO!

Nossa principal missão é negociar o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT). Esses documentos são registrados no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e garantem regras, reajustes e direitos que valem durante todo o seu contrato.

Você sabia?

O **tiquete-alimentação**, o **auxílio-creche**, o **plano de saúde**, por exemplo, não estão garantidos na CLT. A empresa só é obrigada a dar esses benefícios se o Sindicato negociar e colocar no papel!

O que o Sinttel-ES pode e faz por você?

Outro ponto fundamental é o **Reajuste Salarial Anual**, que acontece sempre na data-base da categoria. Para vocês do call center da Medsenior, o mês de referência é MARÇO. É quando teremos que negociar novo acordo coletivo. Tudo isso é fruto de muita luta e resistência. Nada caiu do céu!



Transparência: Como o Sindicato se mantém?

O Sinttel-ES tem 56 anos de história e honestidade. Aqui, nenhum diretor recebe ajuda de custo, diária, tiquete ou transporte do sindicato. Todos recebem apenas o salário e os benefícios de suas empresas de origem.

O sindicato é mantido exclusivamente pela união e

ajuda da categoria. A contribuição mensal dos filiados é de apenas 1% do salário base. É o que nos dá força para fiscalizar a Medsenior, contratar advogados e buscar mais benefícios por meio dos acordos coletivos.

Manter o seu sindicato vivo e forte depende de você! Filie-se!

Prestação de contas



Estamos perto de você!

Nossa sede fica no coração de Vitória! Venha tomar um café conosco.

Endereço: Rua Alberto de Oliveira Santos, 42, Ed. Ames, Sala 1316, Centro de Vitória/ES.

Ponto de referência: próximo ao Supermercado São José e atrás do Alice Vitória Hotel.

Precisa tirar uma dúvida, fazer uma denúncia ou se filiar? O sigilo é absoluto!

WhatsApp (Atendimento só para trabalhadores) 27 **988896368** 

Telefone Fixo: (27) 3223-4844

Site: sinttel-es.org.br

E-mail: sinttel@sinttel-es.org.br

Redes Sociais: @sintteles



Você já conhece o seu sindicato. Agora, vamos ao que interessa!

NEGOCIAÇÃO DO ACORDO COLETIVO DE TRABALHO



Assim que a Medsenior foi obrigada a negociar um acordo coletivo com Sinttel-ES, reuniões foram feitas e uma proposta de reajustes nos salários e no tíquete foi construída. Conseguimos o **AUXÍLIO CRECHE**, que não existia. O valor é pouco, mas já está garantido. Agora é decidir! O Sindicato convoca todos do call center para participar da assembleia

virtual (pela internet) acessando a Plataforma do Sinttel-ES de Votação On-line, neste link: <https://sinttel-es.org.br/sistema-de-votacao-online/>.

Será dia **25 de agosto de 2026**. Começa às 7h e termina às 18 horas.

Como faz pra participar?

Das 7h às 18h o/a trabalhador/a

entra, faz o cadastro preenchendo dados pessoais, gera login e senha e daí pode votar aceitando ou rejeitando a proposta que a empresa negociou com o Sinttel-ES.

Todos devem participar, mesmo estando em home office, de férias, de licença, afastados. É só usar o celular. O sigilo do voto é garantido e obedece regras da LGPD.

Conheça a proposta:

Reajuste salarial – 5,5% Este índice é a inflação de um ano (3,77%) mais ganho real.

Reajuste no tíquete-alimentação:

5,47% passaria de R\$ 914,00 para R\$

964,00 por mês. O tíquete é fornecido por dia trabalhado e o desconto por dia corresponde a 1/30 avos.

Pagamento retroativo:

Tanto os reajustes nos salários como no auxílio alimentação serão retroagidos ao mês de março de 2026, podendo ser quitados em até três parcelas nos salários de agosto, setembro e outubro/2026.

Conquista do Sindicato!!!

Auxílio-creche para empregadas mães: **R\$ 200,00 para filhos/as de até 18 meses**. As mães precisam apresentar comprovantes dos estabelecimentos para ter direito ao auxílio.

Contribuição assistencial

Se a proposta for aprovada haverá cobrança pelo sindicato de 3% do salário-base dos/as operadores/as - divididos em 3 parcelas de 1% nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2026. **Quem for filiado não paga essa taxa**. Haverá prazo para oposição a esse desconto.

A contribuição assistencial é considerada legal pelo STF. Mas, para além de ser legal, é muito importante para a manutenção do Sindicato, que faz a negociação dos Acordos Coletivos e Convenções Coletivas com várias empresas, sem receber recursos delas ou do governo.



Sua voz, seu voto: Assembleia Geral pra decidir

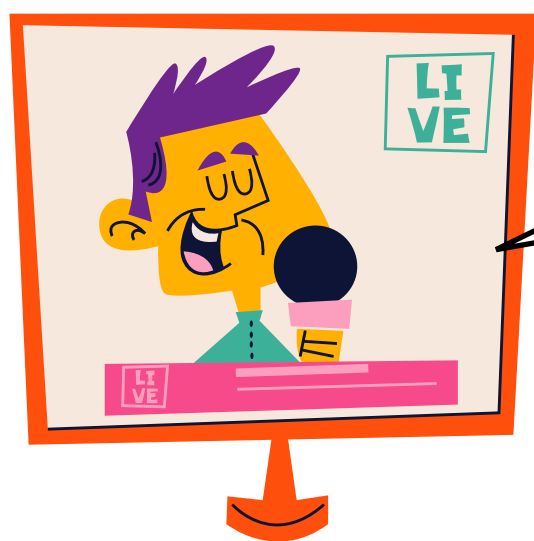
Chegou a hora de decidir! Assim que assumimos a representação, pressionamos a Medsenior e arrancamos uma proposta de reajuste. Agora, a decisão final está nas suas mãos.

O Sinttel-ES convoca todos Operadores de Telemarketing, Assistentes de Saúde e de BackOffice, Líderes e Monitores de Relacionamento do Call Center da Medsenior para a **ASSEMBLEIA VIRTUAL**.

Dia 25 de agosto de 2026

Das 7h às 18h

Pelo celular ou computador no Sistema de Votação On-line do Sinttel-ES.



ASSISTA
A **LIVE** EM QUE
A DIRETORIA EXPLICA A
PROPOSTA E TE CONTA COMO
FOI A NEGOCIAÇÃO!



@sintteles

VOCÊ É CONTRA OU A FAVOR DESSA PROPOSTA? VOTE!

ASSEMBLEIA VIRTUAL
Terça-feira
25 de agosto/2026



Acesse <https://sinttel-es.org.br/sistema-de-votacao-online/>

ou acesse o QR-Code