

## Campanha salarial no teleatendimento

# Sinttel-ES lança pesquisa!

O objetivo é conhecer as mudanças no perfil dos/as trabalhadores/as capixabas do teleatendimento.

Com base nas respostas, traçar estratégias para a negociação dos acordos coletivos. A data base é 1º de Janeiro na maioria das empresas, com exceção da Brsasil Center que é em Abril.



Esse ano está quase no fim, mas é tempo de iniciar uma das negociações salariais mais importantes e que envolve milhares de teleoperadores/as nos call centers, nas empresas de cobranças e muitas outras do setor de teleatendimento.

É a vez do TELEATENDIMENTO.

Queremos iniciar 2024 na luta e com avanços que tragam melhores condições salariais e de vida, já que em 1º de janeiro, o salário mínimo passará a ser de R\$1.412,00. É preciso garantir que salários e benefícios recuperem o poder de compr e tenham aumento real.

Preparamos a Pauta de Reivindicações para ser enviada às empresas. Um documento que leva os anseios e esperanças de melhoria da renda, dos benefícios e das condições de trabalho daqueles que conectam toda a sociedade aos serviços essenciais, ouvem

reclamações e até ameaças – tudo isso com tempo cronometrado para resolver o problema do cliente, ir ao banheiro e fazer refeições.

E para saber **“O que deseja e precisa o(a) Teleoperador(a)?”** é que elaboramos uma pesquisa. Você pode respondê-la acessando o site do SINTTEL ou diretamente no QR Code abaixo. São poucas perguntas com rápidas respostas que vão ajudar muito a Comissão de Negociação a elaborar estratégias para enfrentar os argumentos e desculpas das empresas. Se tiver dúvida chame no WhatsApp do Sinttel-ES.27 98889-6368.



**Use a câmera do seu celular para acessar a pesquisa e participar. Ajude o Sinttel-ES a conhecer a sua realidade.**

# Respeito, valorização e saúde

O SINTTEL definiu três pontos da campanha salarial do Teleatendimento: Respeito, Valorização e Saúde, além de reajustes nos salários, aumento real do valor do tíquete alimentação/refeição que dê para comprar um lanche ou refeição de verdade e outras reivindicações, como o tíquete alimentação nas férias e auxílio-creche para os empregados pais.

## Por que Respeito, Valorização e Saúde?

**RESPEITO** para cobrar a atenção das empresas quanto às práticas de assédio moral, das metas abusivas, da vigilância desumana no tempo das pausas, das cobranças que humilham.

**VALORIZAÇÃO** para reivindicar pagamento justo pela força de trabalho, com salários e benefícios melhores, que possam dar dignidade à vida do/a teleoperador/a.

**SAÚDE** para reduzir o número de doenças diagnosticadas nos/as trabalhadores/as que exercem essa função, com melhoria do mobiliário, tratamento humanizado, respeito às determinações da NR-17, flexibilidade para receber os ates-

tados, tratando caso a caso; reconhecimento dos problemas que afetam a fala, audição, LERs que lesam coluna, braços, mãos e, principalmente, a rotina de estresse, xingamentos e pressão que levam a depressão, síndrome de pânico, transtornos psíquicos e afastamentos do trabalho.

## Vídeo para mostrar a realidade dos teleoperadores e teleoperadoras

Um vídeo também foi produzido para dar volume à campanha. Você pode assistir no site ([sinttel-es.org.br](http://sinttel-es.org.br)) e nas nossas redes sociais. Está também no Youtube/[@sintteles](https://www.youtube.com/@sintteles).

Compartilhá-lo com os colegas é criar uma rede de trabalhadores/as mobilizados/as, com disposição para a luta por salários e benefícios que lhes garantam uma vida melhor.

## NADA CAI DO CÉU, NADA É DOAÇÃO DAS EMPRESAS, TUDO É CONQUISTA DOS SINDICATOS!

## FICHA DE SINDICALIZAÇÃO

SINTTEL-ES

FUT Brasil

Livre

Rua Alberto de Oliveira Santos 42 - 29010-901 - Centro - Vitória/ES Tel. 27 3223-4844 ☎2798889-6368

E-mail [sinttel@sinttel-es.org.br](mailto:sinttel@sinttel-es.org.br) [www.sinttel-es.org.br](http://www.sinttel-es.org.br)  Sinttel-ES

REGISTRO

NOME COMPLETO

  

CPF

TELEFONES

  

NOME DA MÃE

NOME DO PAI

DATA DE NASCIMENTO

RUA

Nº

BAIRRO

CIDADE

CEP

E-MAIL

EMPRESA

DATA DE ADMISSÃO

Autorizo o desconto mensal de 1% (um por cento) do meu salário base em folha de pagamento referente à mensalidade sindical em favor do SINTTEL-ES - Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações no ES, conforme os Estatutos da Entidade.

DATA

ASSINATURA