

Campanha Salarial 2010/2011

Call Center Dacasa/Promov

Pesquisa aponta muitas reivindicações

76% dos que responderam à pesquisa dizem que o valor do tíquete alimentação é insatisfatório

A pesquisa de clima realizada pelo Sinttel com os operadores do call center Dacasa/Promov revelou que não há uma grande insatisfação em relação ao trabalho em si desenvolvido na empresa.

De modo geral, as condições de trabalho tiveram boa avaliação por parte de quem respondeu.

A maioria disse que está satisfeita com o trabalho (86%), que o ambiente de trabalho é agradável (89%), confortável (70%), iluminado (98%) e com a jornada de trabalho (87%).

No entanto, isso não pode ser comemorado pelos patrões, pois 43% dos que responderam a pesquisa disseram, também, que o corpo está sofrendo devido às condições do seu ambiente de trabalho, o que mostra que o ambiente não é tão bom somando-se aos 19% que se afastaram por doença ocupacional.

Outra reclamação, importante, se refere ao valor do tíquete. A maioria dos trabalhadores (76%) reclamou do seu valor. Para eles, o valor ideal para comprar um bom lanche deveria ser de R\$ 14,00.

Além do tíquete, o intervalo de 20 minutos para o lanche também foi apontado como ruim, com 76% de reprovação.

Só pra lembrar, na legislação que regula a jornada de trabalho, os 20 minutos foi uma conquista, pois não existia. Os trabalhadores não podem confundir o intervalo como hora para almoço, pois a jornada é de 6h20min, incluindo esse intervalo para lanche.

Quanto à chefia, 39% acham que é muito exigente.

Trabalhadores cobram uniformes

Nas sugestões, os operadores/as não pouparam a falta de limpeza nas salas (carpete) e nos banheiros. Querem a troca dos monitores.

Nem todas essas sugestões podem ser discutidas na negociação coletiva. Mas o Sinttel terá argumentos

para dizer aos patrões das insatisfações dos trabalhadores.

O importante agora é negociar um bom aumento salarial, incluindo aí os benefícios, e não esquecer de garantir um bom e saudável ambiente de trabalho. Vamos à luta.



Vejam algumas das sugestões apontadas

- Voltar com os uniformes;
- Melhorar a higiene dos banheiros;
- Limpar o local com frequência (problemas com o carpete);
- Refeitório desconfortável;
- Trocar monitores. Muitos com defeito, trocar para LCD (Evita superaquecimento / prejudica a visão);
- Cadeiras e bancadas incompatíveis;
- Exames periódicos com fonoaudiólogos
- Horas extra em excesso;
- Incluir ginástica laboral todos os dias;
- Jornada de trabalho – voltar situação anterior = 14h20min – 20h40min;
- Sala para descanso com TV e poltronas;
- Pagar salário variável (comissão);
- Abrir janelas laterais (ambiente estressante);
- Mais transparência para PPR.
- Pagar vale extra de natal ou festa de confraternização no final de ano

Sinttel convoca trabalhadores para assembleias

Dia 24/11 às 13h e às 14h30min na empresa

Agora que a pauta está pronta é necessário que os trabalhadores aprovelem o que está escrito no documento para ser encaminhado aos patrões. Esse é um procedimento importante, pois dá legitimidade, ou seja, que é válido perante a lei, verdadeiro pois foi aprovado pelos trabalhadores (as).



significa que a categoria está organizada, unida e pronta para a Campanha Salarial. Os patrões ficam ligados para saber se os trabalhadores estão interessados na negociação dos salários.

É como um termômetro: se a assembleia estiver vazia a estratégia dos patrões é uma e, se estiver lotada de trabalhadores, com

Além de aprovar o documento através do voto, a sua presença na assembleia é muito importante. Ela fortalece o movimento reivindicatório, sobretudo porque se tiver muitos trabalhadores na assembleia,

certeza será outra.

Então não deixe que outros falem por você. Assuma seu papel com coragem e vamos lutar por melhores salários e condições de trabalho.

CUT defende salário mínimo de R\$ 580 para 2011

A Executiva Nacional da CUT, se reuniu na quarta-feira, dia 17, na capital paulista e decidiu priorizar a defesa do salário mínimo de R\$ 580,00, a redução dos juros e a geração de empregos como prioridades.

A CUT também propõe medidas contra a guerra cambial desatada pela recente injeção de 600 bilhões de dólares pelo governo dos EUA, com a criação de mecanismos que fortaleçam a economia nacional e defendam o mercado interno.

Veja partes do documento

A Executiva Nacional da CUT, reunida na cidade de São Paulo no dia 17 de novembro de 2010, aprovou a seguinte resolução de conjuntura.

As eleições brasileiras apresentaram um resultado histórico. A eleição de Dilma Rousseff, a primeira mulher que ocupará a Presidência da República significou a reafirmação da vontade do povo brasileiro em dar continuidade às mudanças, em um projeto democrático popular expresso no desenvolvimento sustentável com valorização do trabalho, distribuição de renda e inclusão social.

A aliança demotucana e sua plataforma neoliberal de privatização, arrocho e precarização de

direitos, foram derrotadas, nas urnas, pelo povo brasileiro.

Salário Mínimo

A política de valorização do salário mínimo demonstrou ser essencial para o enfrentamento aos impactos negativos da crise e para o combate às desigualdades sociais e regionais, fortalecendo o mercado interno e o poder de compra de 43 milhões de trabalhadores, aposentados e pensionistas.

A CUT defende o valor de R\$ 580,00 para o salário mínimo de 2011, que representa o reajuste de 13,72%, sem que isso signifique qualquer antecipação a ser descontada do reajuste de 2012. Propomos também que o acordo firmado pela CUT e as demais centrais sindicais com o governo seja aprovado pelo Congresso Nacional, contemplando ganhos reais crescentes até 2023.

Aposentadorias

Em relação às aposentadorias, a CUT propõe que os benefícios até três salários mínimos e que correspondem a mais de 90% das pensões e aposentadorias tenham o mesmo índice dado ao reajuste do mínimo.